

REGULAMIN

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ZDROWEGO MIEJSKA

PRZEZ CZŁONKÓW KLUBÓW FITNESS

1. UWAGI WSTĘPNE

- 1.1 Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z usług świadczonych w ramach zakładu leczniczego Zdrowe Miejsce podmiotu leczniczego Zdrowe Miejsce sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako: „**Zdrowe Miejsce**”) przez Pacjentów.
- 1.2 Podmiot leczniczy sprawuje opiekę zdrowotną nad Pacjentami z zakresu fizjoterapii, której zadaniem jest utrzymywanie, rozwijanie i przywracanie zdolności ruchowych człowieka. Opieka nad Pacjentami sprawowana jest przez Fizjoterapeutów.
- 1.3 Misją Zdrowego Miejsca jest propagowanie zdrowego ruchu jako naturalnej metody poprawy i utrzymania dobrostanu psychofizycznego. Filarami, na których opiera się działalność Zdrowe Miejsce są Kinezyterapia oraz Fizjoprofilaktyka.
- 1.4 Warunkiem korzystania z oferowanej przez Zdrowe Miejsce opieki jest posiadanie konta klienta jednej z Sieci fitness oraz założenie Konta Pacjenta w systemie Zdrowe Miejsce.
- 1.5 Regulamin określa obowiązki Pacjenta i Podmiotu Leczniczego wynikające z Umowy. Zdrowe Miejsce udostępnia Regulamin Pacjentowi mailowo oraz w ramach Serwisu www.zdrofitzdrowemiejsce.pl przed zawarciem Umowy w sposób gwarantujący możliwość zapoznania się z Regulaminem, jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie. Regulamin Zdrowego Miejsca jest również dostępny w wersji papierowej w placówkach Zdrowego Miejsca. Aktualna lista placówek Zdrowego Miejsca znajduje się w Serwisie.

2. DEFINICJE STOSOWANYCH POJĘĆ

- 2.1 Ilekcioć w Regulaminie pojawia się jedno z poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć:
 - 2.1.1 **BS** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadająca NIP: 8361676510 oraz REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 3.275.742 zł, w pełni opłacony, prowadząca Sieci fitness.
 - 2.1.2 **Członek klubu** – osoba, która jest stroną umowy na prowadzenie konta klienta w panelu klienta jednej z Sieci fitness, zawartej na podstawie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnego na stronie internetowej tej Sieci fitness.

- 2.1.3 **Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 2.1.4 **Fizjoprofilaktyka** – postępowanie fizjoterapeutyczne polegające na przeciwdziałaniu, spowolnieniu, zahamowaniu lub wycofaniu się niekorzystnych skutków nieprawidłowego stylu życia, zmian involucyjnych oraz procesów chorobowych m.in. poprzez popularyzację aktywności fizycznej, edukację zdrowotną, redukcję czynników ryzyka oraz diagnostykę funkcjonalną celem uniknięcia lub zahamowania rozwoju problemów funkcjonalnych lub schorzeń.
- 2.1.5 **Fizjoterapeuta** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu Fizjoterapeuty zgodnie z Ustawą o zawodzie fizjoterapeuty.
- 2.1.6 **Infolinia** – dedykowana telefoniczna obsługa Pacjenta, wspierająca proces Rejestracji oraz rezerwacji wizyty Pacjenta w Zdrowym Miejscu, dostępna pod numerem telefonu 22 243 31 33 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych).
- 2.1.7 **Karnet fizjo** – karnet na wybrane usługi fizjoterapeutyczne Zdrowego Miejsca dostępny w ofercie Sieci fitness, uprawniający do korzystania z usług Zdrowego Miejsca.
- 2.1.8 **Kinezyterapia** – leczenie przez Fizjoterapeutę ruchem, czyli gimnastyka lecznicza, której celem jest powrót osoby ćwiczącej do zdrowia i przywrócenie jej sprawności fizycznej.
- 2.1.9 **Kodeks cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
- 2.1.10 **Pacjent** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia i która zawarła ze Zdrowym Miejscem Umowę. Pacjentowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Usług. Usługi skierowane są wyłącznie do Członków klubu. Pacjent jest również użytkownikiem w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.1.11 **Podmiot leczniczy** – Zdrowe Miejsce spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Odyńca 71 (02-644 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368963, REGON: 142653841, NIP: 5213584134, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego nr księgi 00000238589 – w zakresie w jakim udziela świadczeń objętych niniejszym Regulaminem. Podmiot leczniczy posiada regulamin organizacyjny, który został opublikowany w Serwisie.

- 2.1.12 **Polityka prywatności** – dokument w sposób szczegółowy informujący Pacjentów o tym, w jaki sposób Dane osobowe będą przetwarzane w ramach świadczenia usług na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.1.13 **Promocja zdrowia** – działania, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 7 Ustawy o działalności leczniczej, tj. działania umożliwiające poszczególnym osobom i społeczności zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, promowanie zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu.
- 2.1.14 **Rejestracja** – działania określone w Regulaminie mające na celu dopuszczenie do korzystania z Usługi Zdrowego Miejsca.
- 2.1.15 **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Zdrowe Miejsce, dostępny pod adresem www.zdrofitzdrowemiejsce.pl, umożliwiający uzyskanie informacji o zakresie i zasadach działalności Zdrowego Miejsca.
- 2.1.16 **Sieci fitness** – prowadzone przez BS sieci klubów fitness pod markami: Fabryka Formy, Fitness Academy, My Fitness Place lub Zdrofit.
- 2.1.17 **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Pacjenta (użytkownika), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
- 2.1.18 **Świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, o którym mowa w Ustawie o działalności leczniczej.
- 2.1.19 **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Pacjentem a Zdrowym Miejscem, która określa zakres, zasady i warunki korzystania przez Pacjenta z Usług oferowanych przez Zdrowe Miejsce. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie zakończenia Rejestracji.
- 2.1.20 **Usługa** – Świadczenie zdrowotne udzielane przez Zdrowe Miejsce na rzecz Pacjenta.
- 2.1.21 **Ustawa o działalności leczniczej** – Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.).
- 2.1.22 **Ustawa o ochronie baz danych** - Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 386).
- 2.1.23 **Ustawa o prawach pacjenta** - Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849).

- 2.1.24 **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
- 2.1.25 **Ustawa o zawodzie fizjoterapeuty** – Ustawa z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 553 z późn. zm.).
- 2.1.26 **Ustawa prawo autorskie** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.)
- 2.1.27 **Zdrowe Miejsce** – zakład leczniczy Podmiotu leczniczego.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ZDROWEGO MIEJSCA

- 3.1 Korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych Zdrowego Miejsca wymaga Rejestracji, założenia konta Pacjenta oraz zakupu Karnetu fizjo.
- 3.2 Zawarcie umowy na korzystanie z Usług Zdrowego Miejsca przez Pacjenta niepełnoletniego, który ukończył 13 rok życia, wymaga pisemnej zgody jego opiekuna prawnego złożonej w recepcji placówki Zdrowego Miejsca w obecności pracownika Zdrowego Miejsca.
- 3.3 Pacjenci będący osobami niepełnoletnimi mogą korzystać z Usług Zdrowego Miejsca wyłącznie w towarzystwie opiekuna prawnego lub pełnoletniego opiekuna faktycznego.
- 3.4 Pacjent może dokonać Rejestracji wyłącznie bezpośrednio w recepcji placówki Zdrowego Miejsca. W tym celu Pacjent zobowiązany jest podczas pierwszej wizyty w Zdrowym Miejscu do podania Danych Osobowych niezbędnych do prowadzenia dokumentacji medycznej: nazwisko i imię, numer PESEL (w przypadku Pacjentów, którzy nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), adres zamieszkania i datę urodzenia, a także dodatkowo danych niezbędnych do zapewnienia komunikacji i realizacji Umowy, tj. adresu e-mail oraz numeru telefonu. Pacjent zobowiązany jest do przedstawienia dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (o ile zawiera on Dane Osobowe wskazane w zdaniu poprzednim) w celu potwierdzenia podanych danych zebranych w celu prowadzenia dokumentacji medycznej Pacjenta.
- 3.5 Następnie Pacjent dokonuje zakupu wybranego Karnetu fizjo spośród Karnetów fizjo dostępnych w Sieci fitness, w której zlokalizowana jest placówka Zdrowego Miejsca, w której Pacjent dokonał Rejestracji. Zakup Karnetu fizjo może wymagać podania dodatkowych danych i akceptacji niezbędnych dokumentów Sieci fitness, dostępnych na stronie internetowej Sieci fitness oraz w recepcji klubu Sieci fitness.
- 3.6 Rejestracja, utworzenie konta Pacjenta w systemie informatycznym Zdrowego Miejsca oraz uiszczenie opłaty na rzecz Sieci fitness za Karnet fizjo uprawnia Pacjenta do korzystania z Usług Zdrowego Miejsca.
- 3.7 Aktualna lista placówek Zdrowego Miejsca znajduje się w Serwisie.

4. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 4.1 W ramach Zdrowego Miejsca są wykonywane Świadczenia zdrowotne zgodnie z Ustawą o zawodzie fizjoterapeuty. W ramach tych świadczeń mogą być wykonywane następujące czynności na podstawie indywidualnych zaleceń Fizjoterapeuty:
 - 4.1.1 diagnostyka funkcjonalna Pacjenta;
 - 4.1.2 kwalifikowanie, planowanie i prowadzenie kinezyterapii realizowanej w formie: ćwiczeń siłowych wolnych, ćwiczeń siłowych na maszynach, ćwiczeń aerobowych, ćwiczeń rozciągających, ćwiczeń indywidualnych, wszelkich innych form aktywności poprawiających parametry zdrowotne Pacjenta zakwalifikowanego i monitorowanego przez Fizjoterapeutę;
 - 4.1.3 dobieranie do potrzeb Pacjenta wyrobów medycznych;
 - 4.1.4 nauczanie Pacjentów posługiwania się wyrobami medycznymi;
 - 4.1.5 prowadzenie działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej m.in. na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności;
 - 4.1.6 nauczanie Pacjentów mechanizmów kompensacyjnych i adaptacji do zmienionego potencjału funkcji ciała i aktywności,
 - 4.1.7 fizjoterapia indywidualna obejmująca zabiegi masażu, mobilizacji i manipulacji tkanek.
- 4.2 Zdrowe Miejsce nie umożliwia Pacjentom korzystania z zabiegów związanych z przerywaniem ciągłości tkanek.
- 4.3 Usługa Zdrowego Miejsca nie jest przeznaczona dla osób:
 - 4.3.1 aktualnie wymagających hospitalizacji, w zakresie uniemożliwiającym realizację Usług;
 - 4.3.2 w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia (np. osoba nieprzytomna, nieoddychająca, osoba mająca nagłą reakcję alergiczną, osoba doznająca niekontrolowanego krwawienia);
 - 4.3.3 w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego;
 - 4.3.4 w zaawansowanym stadium chorób przewlekłych, które z racji medycznej specyfiki uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usług przez Zdrowe Miejsce w sposób gwarantujący należyłą staranność.

5. GWARANCJE ZDROWEGO MIEJSCA

- 5.1 Zdrowe Miejsce zapewnia, że Świadczenia zdrowotne będą udzielane przez Fizjoterapeutów z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z innymi wymaganiami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 5.2 Zdrowe Miejsce zapewnia, że osoby, które będą przetwarzać Dane Osobowe Pacjenta (zarówno personel medyczny, jak i niemedyczny), zobowiązane będą do zachowania ich w tajemnicy, w tym także po śmierci Pacjenta. Wyjątki od powyższej zasady wynikać mogą jedynie z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

- 5.3 Korzystanie przez Pacjenta z Usług nie ogranicza prawa Pacjenta do korzystania z innych Świadczeń zdrowotnych.
- 5.4 Pacjentowi przysługują prawa pacjenta określone w Ustawie o prawach pacjenta lub wynikające z innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
- 5.5 Pacjent może poinformować Zdrowe Miejsce osobiście w placówkach Zdrowego Miejsca, telefonicznie na numer Infolinii lub drogą mailową na adres dok@zdrofitzdrowemiejsce.pl, o wszelkiego rodzaju zauważonych nieprawidłowościach oraz naruszeniach bezpieczeństwa mogących stanowić zagrożenie dla niego lub innych osób korzystających z Usług Zdrowego Miejsca.
- 5.6 Zdrowe Miejsce zastrzega, że w przypadku gdy Pacjent nie realizuje zaleceń Fizjoterapeuty bądź realizuje je niezgodnie z zaleceniami, możliwe będzie obniżenie poziomu zadowolenia Pacjenta z Usługi oraz zmniejszenie szans na osiągnięcie oczekiwanych efektów.
- 5.7 Zdrowe Miejsce nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do zasad korzystania z Usług wynikających z Regulaminu.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1 Zdrowe Miejsce ponosi na zasadach ogólnych odpowiedzialność za należyłą staranność oferowanych i udzielanych Świadczeń zdrowotnych w ramach sprawowanej opieki nad Pacjentem.
- 6.2 Pacjent ponosi odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych przez niego informacji, w tym Danych osobowych, a w szczególności danych o stanie zdrowie.
- 6.3 Podmiot leczniczy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6.4 Opieka sprawowana przez Zdrowe Miejsce ma charakter uzupełniający względem innych procedur medycznych, w tym leczenia farmakologicznego w przypadku występowania chorób przewlekłych, leczenia zabiegowego w określonych sytuacjach zdrowotnych zgodnie z powszechnie znaną i dostępną wiedzą medyczną. Opieka sprawowana przez Zdrowe Miejsce nie zastępuje postępowania leczniczego w chorobach, w tym w szczególności chorobach przewlekłych, a stanowić może jedynie uzupełnienie standardowej opieki oraz terapii.

7. ZASADY PRZETWIERZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1 Administratorem Danych Osobowych jest Zdrowe Miejsce spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Odyńca 71 (02-644 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368963, REGON: 142653841, NIP: 5213584134.
- 7.2 Szczegółowe zapisy dostępne są w Polityce prywatności znajdującej się pod adresem <https://zdrofitzdrowemiejsce.pl/polityka-prywatnosci#>.

8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I KNOW-HOW

- 8.1 Zdrowe Miejsce oświadcza, że Serwis oraz jego zawartość wykorzystywane w procesie opieki nad Pacjentami, chronione są przepisami prawa. Wszelkie prawa nieprzynane Pacjentowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Pacjenci mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych w Serwisie jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami Ustawy o prawie autorskim oraz Ustawy o ochronie baz danych. W szczególności poza określonymi w tych przepisach przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Zdrowego Miejsca: reprodukcji, kopiowania, przekazywania, dystrybuowania lub przechowywania części lub całości zawartości Serwisu, o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie.
- 8.2 Serwis oraz udostępniane za jego pośrednictwem materiały stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Zdrowemu Miejscu. Z chwilą pobrania przez Pacjenta jakichkolwiek materiałów lub aplikacji z Serwisu, Zdrowe Miejsce udziela Pacjentowi niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów i aplikacji dla celów niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego, na następujących polach eksploatacji:
- 8.2.1 wyświetlanie oraz używanie z wykorzystaniem komputera, urządzenia mobilnego (w tym telefonów komórkowych) lub innych urządzeń elektronicznych;
 - 8.2.2 utrwalania materiałów techniką cyfrową i drukarską;
 - 8.2.3 rozpowszechnianie materiałów – w zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania ze świadczeń zdrowotnych oferowanych przez osoby trzecie.
- 8.3 Z chwilą wygaśnięcia Umowy, wygasa jednocześnie udzielona Pacjentowi licencja.

9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 9.1 Pacjentom przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi Usługami przez Zdrowe Miejsce.
- 9.2 Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać osobiście w placówkach Zdrowego Miejsca, telefonicznie na numer 22 243 31 33 lub drogą mailową na adres dok@zdrofitzdrowemiejsce.pl.
- 9.3 Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
- 9.3.1 dane pozwalające na identyfikację Pacjenta oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub adres do korespondencji;
 - 9.3.2 określenie przedmiotu zapytania, uwagi lub reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - 9.3.3 określenie oczekiwań Pacjenta względem Zdrowego Miejsca, w szczególności wskazanie pożądanych działań ze strony Zdrowego Miejsca.
- 9.4 Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w formie odpowiadającej formie zgłoszenia (tj. formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia.

- 9.5 W sytuacji, gdy podane w zgłoszeniu dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Zdrowe Miejsce zwraca się do składającego zgłoszenie, przed rozpatrzeniem zgłoszenia, o jego uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Pacjenta przedłuża okres rozpatrywania zgłoszenia.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Wskazane w Regulaminie załączniki stanowią jego integralną część.
- 10.2 Wszelkie uzupełnienia lub zmiany Umowy odbiegające od postanowień Regulaminu wymagają zawarcia przez strony aneksu w formie pisemnej lub dokumentowej (np. mailowej) pod rygorem ich nieważności.
- 10.3 Po zakończeniu Rejestracji z chwilą podpisania Deklaracji Pacjenta, Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 10.4 Zdrowe Miejsce zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na zasadach określonych w punktach poniżej.
- 10.5 Zmiany postanowień Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn i tylko w takim zakresie, jaki jest konieczny w kontekście tej przyczyny, tj.:
- 10.5.1 zmiany zakresu oferowanych Usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług;
 - 10.5.2 zmiany marki, adresu strony internetowej Zdrowego Miejsca lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygania reklamacji;
 - 10.5.3 gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Zdrowego Miejsca lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Zdrowego Miejsca;
 - 10.5.4 gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi Pacjenta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - 10.5.5 gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Zdrowego Miejsca lub zakresu świadczonych przez Zdrowe Miejsce Usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub Usług;
 - 10.5.6 gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 10.5.7 gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
- 10.6 Przed wejściem w życie zmiany Regulaminu Zdrowe Miejsce zobowiązane jest doręczyć treść proponowanych zmian Pacjentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej Pacjenta w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
- 10.7 Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej na 14 dni przed ich wprowadzeniem.
- 10.8 Okres wskazany w postanowieniu 12.7 może być krótszy w sytuacji, kiedy:

- 10.8.1 zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż 14 dni;
- 10.8.2 zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż 14 dni.
- 10.9 Pacjent, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie ze skutkiem na ostatni dzień przed wejściem w życie wprowadzonych postanowień.
- 10.10 Strony posiadają prawo do wypowiedzenia Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 10.11 Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnej placówce Zdrowego Miejsca lub mailowo na adres dok@zdrofitzdrowemiejsce.pl.
- 10.12 Do Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności leczniczej oraz Ustawy o prawach pacjenta.
- 10.13 Kontakt mailowy z pacjentem będzie realizowany z wykorzystaniem adresu e-mail podanego przez Pacjenta w trakcie Rejestracji bądź z wykorzystaniem innego adresu e-mail podanego przez Pacjenta w okresie realizacji Umowy.
- 10.14 W przypadku zmiany danych wskazanych podczas Rejestracji, Pacjent zobowiązany jest do poinformowania o tym Zdrowego Miejsca, wg wyboru Pacjenta, poprzez kontakt z Infolinią lub za pośrednictwem e-mail przesłanego na adres: dok@zdrofitzdrowemiejsce.pl. W przypadku niepoinformowania o zmianie danych, oświadczenia Zdrowego Miejsca przekazane na nieaktualny adres-e-mail lub w formie SMS – na nieaktualny numer telefonu, uznaje się za złożone skutecznie z chwilą przesłania.
- 10.15 Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Zdrowym Miejscem a Pacjentem, związane ze świadczeniem Usług na podstawie Regulaminu, będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.
- 10.16 Pacjent ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, według cennika operatora świadczącego na rzecz Pacjenta usługi telekomunikacyjne.
- 10.17 Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 maja 2025 r. i dotyczy Umów zawieranych od dnia jego wejścia w życie.